



ENGLISH

In response to COVID-19, Health and Human Services Commission (HHSC) has extended the timeframe members, legally authorized representatives, or authorized representatives have to request an appeal and continuation of benefits.

Members normally have 60 days to request an internal appeal from El Paso Health and 10 days to request continuation of benefits upon receipt of the adverse benefit determination.

HHSC is requiring that El Paso Health extend the timeframe to **90 days** for a member to request an internal appeal and **30 days** to request continuation of benefits for adverse benefit determinations going into effect through the end of **July 2020**.

In addition, Individuals normally have 120 days to request a fair hearing after the internal MCO appeal. HHSC is extending the timeframe to **150 days** for fair hearing request timeframes expiring through the end of **July 2020**. This means if the individual's timeframe to request a fair hearing would have expired in **July 2020**, the individual will have an extra 30 days from that expiration date to request a fair hearing.

For additional information please see Member Appeal Rights form for details on Appeals process.

ESPAÑOL

En respuesta a COVID-19, Health and Human Services Commission (HHSC, por sus siglas en inglés) extiende el plazo los miembros, los representantes legalmente autorizados, o los representantes autorizados deben solicitar una apelación y la continuación de los beneficios.

Los miembros normalmente tienen 60 días para solicitar una apelación interna de El Paso Health y 10 días para solicitar la continuación de los beneficios al recibir la determinación adversa de beneficios.

HHSC exige a El Paso Health que amplíen el plazo a **90 días** para que un miembro solicite una apelación interna y **30 días** para solicitar la continuación de los beneficios para las determinaciones adversas de beneficios que entraran en vigencia hasta fines de julio de 2020.

Adicionalmente, las personas normalmente tienen 120 días para solicitar una audiencia imparcial después de la apelación interna de la MCO. HHSC está extendiendo el plazo a **150 días** para los plazos de solicitud de audiencia imparcial que expiran hasta finales de julio de **2020**. Esto significa que el plazo de la persona para solicitar una audiencia imparcial habría expirado en julio de **2020**, la persona tendría 30 días adicionales a partir de esa fecha de vencimiento para solicitar una audiencia imparcial.

Para obtener información adicional, consulte el formulario de Derechos de apelación para miembros para obtener detalles sobre el proceso de Apelaciones.